

School voor Adelaars - Barbara Borecka Training & Consultancy

Algemene Voorwaarden Trainingen

1. Definities

1. SvA: eenmanszaak "School voor Adelaars, Barbara Borecka Training & Consultancy", gevestigd te M. Maeterlinckweg 4, 3731 CJ De Bilt, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 30178780.
2. Cursist: partij die deelneemt aan een Training van SvA, geleid door Barbara Borecka.
3. Cursus: Training die meer dan één dag beslaat.
4. Cursustegoed: virtueel geldbedrag dat besteed kan worden aan Trainingen van SvA, maar niet aan individuele sessies of producten uit de webwinkel.
5. Overeenkomst: een schriftelijke afspraak tussen SvA en Cursist, waarin minimaal een omschrijving van de training en een prijs zijn vastgesteld.
6. Training: de prestaties waartoe SvA zich verbonden heeft, zoals een workshop, cursus of anderszins, die zijn dan wel worden geleverd door SvA aan Cursist, dan wel beoogd zijn om te worden geleverd door SvA aan Cursist.
7. Vroegboekprijs: lagere prijs voor een Workshop of Training, geldig tot een zeker moment voordat deze aanvangt, meestal tien dagen.
8. Workshop: Training die niet meer dan één dag beslaat.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van SvA wat betreft deelname aan een Training van SvA, uitgezonderd Trainingen in individueel verband.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. De bepalingen van eerdere overeenkomsten en nadere afspraken zijn uitdrukkelijk niet zondermeer van toepassing op een volgende overeenkomst.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Cursist en SvA komt tot stand op het moment dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: (1) door SvA is een deelnamebevestiging aan Cursist gestuurd; (2) Cursist heeft het daarin genoemde bedrag betaald; en (3) Cursist is akkoord met de algemene voorwaarden.
2. Cursist dient er zorg voor te dragen dat is voldaan aan alle condities waarvan SvA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst of waarvan Cursist redelijkerwijs kan begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn.
3. SvA is ten alle tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen te weigeren een overeenkomst met een belangstellende partij aan te gaan.
4. Cursisten hebben niet zondermeer recht op gratis consulten of advies, in welke vorm dan ook. SvA is in dit kader gerechtigd om contact met Cursisten, in welke vorm dan ook, buiten de overeengekomen tijden, op ieder moment af te breken.

4. Annulering

1. Inschrijving voor cursussen en workshops kan vrij worden geannuleerd zolang de vroegboekprijs geldt. Gedane betalingen worden dan volledig terugbetaald.
2. Tot 10:00 's ochtends, de dag voorafgaand aan de workshop danwel de dag voorafgaand aan de eerste cursusdag, kan een inschrijving ook nog worden geannuleerd, alleen wordt het betaalde inschrijfgeld dan niet teruggestort, maar voor 100% omgezet in Cursustegoed, dat binnen een jaar ineens (dus in één keer) besteed mag worden aan Trainingen, maar niet aan individuele sessies of producten uit de webwinkel.
3. Na 10:00 's ochtends, de dag voorafgaand aan de workshop danwel de dag voorafgaand aan de eerste cursusdag, wordt sowieso 100% van de prijs van de Training in rekening gebracht. Klant mag nog wel een plaatsvervanger sturen, mits diens naam en contact-gegevens minimaal drie uren voor aanvang aan SvA worden doorgegeven. Als dit niet lukt, krijgt klant gratis de opnamen van de geleide meditatie van de bewuste bijeenkomst op mp3-formaat toegestuurd.
4. Wanneer de eerste bijeenkomst van een cursus door Cursist wordt geannuleerd, mag deze de volgende cursus-bijeenkomsten gewoon bijwonen. In dit geval wordt geen Cursustegoed gecreëerd. Wel krijgt klant gratis de opnamen van de geleide meditatie van de gemiste bijeenkomst op mp3-formaat toegestuurd.
5. Annuleringen worden uitsluitend in behandeling genomen per e-mail of, in spoedgevallen, per telefoon (06-81316268), dagelijks tussen 9:00 uur en 18:00 uur. Het is de verantwoordelijkheid van Cursist zich ervan te verzekeren dat zijn annuleringsbericht is ontvangen door SvA.

5. Uitvoering

1. SvA voert haar Trainingen uit naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dit moment aanwezige kennis.
2. SvA behoudt zich steeds het recht voor om af te wijken van de volgorde en/of de inhoud van de overeengekomen Training, zolang dit in het belang is van het leveren van goed vakmanschap.
3. Termijnen door SvA genoemd in beschrijvingen en aankondigingen van cursussen, bijeenkomsten en workshops, zijn slechts informatief. Overschrijding ervan geeft Cursist geen aanspraak op schadevergoeding.
4. Indien het aantal deelnemers daartoe aanleiding geeft of er sprake is van een andere zwaarwegende reden, kan SvA de locatie van een bijeenkomst wijzigen naar een geschiktere locatie, binnen een straal van twintig kilometer van de oorspronkelijk aangekondigde locatie, welke goed bereikbaar is met auto en openbaar vervoer. Uitzondering op deze regel zijn vijfsterrenlocaties, zoals het *Amstel Hotel* en *Chateau St Gerlach*: deze worden alleen in overleg met de ingeschreven Cursisten gewijzigd.
5. SvA kan cursussen en workshops afblazen wanneer deze niet haalbaar blijken, bijvoorbeeld omdat te weinig mensen zich hebben aangemeld. Hieraan door Cursist besteed Cursustegoed kan opnieuw worden besteed en is opnieuw een jaar lang geldig.

6. Cursist is in principe gerechtigd om door hem reeds voltooide Light Body-blokken te herhalen voor de helft van de prijs waarvoor deze opnieuw wordt aangeboden en zolang er plaats is, tenzij er sprake is van een verstoorde relatie tussen Cursist en SvA.
7. Cursist is in principe gerechtigd om gemiste Light Body-bijeenkomsten bij een volgende gelegenheid gratis in te halen, tenzij er dan (inmiddels) sprake is van een verstoorde relatie tussen Cursist en SvA.

6. Niet-medische aard van de cursussen en workshops

1. Simpelweg door te leven op het aardse vlak, ervaar je verschillende situaties die uitdagend voor je zijn; emotioneel, fysiek, mentaal en spiritueel. Onze cursussen zijn niet verantwoordelijk voor deze uitdagingen noch voor het ontstaan van fysieke, emotionele of mentale ziekte. Ze reiken je juist gereedschappen aan om deze uitdagingen mee aan te gaan. Als je zware emotionele problemen ervaart tijdens een workshop of cursus, raden we je aan hulp te zoeken bij officiële medische instanties, zoals een psychotherapeut.
2. De cursussen werken op een puur energetisch niveau, met als doel je geestelijk naar andere plaatsen te brengen en je te helpen die plaatsen met je terug te nemen naar je dagelijks leven. Als je een verleden hebt met of in behandeling bent voor mentale ziekte - zoals manisch-depressiviteit, bipolaire stoornis, schizofrenie - volg dan geen van onze cursussen tot je daarvoor toestemming hebt van een geregistreerd psycholoog of psychotherapeut.
3. Je kunt met de door SvA aangeboden methodieken werken om grotere emotionele flow te bereiken, alsmede grotere mentale helderheid en meer fysiek gemak, in combinatie met het medisch advies of de therapie die je elders ontvangt. Als zich tijdens een workshop of cursus fysieke ziekte-symptomen voordoen, behandel die dan zoals je dat anders ook zou doen, inclusief het zoeken van medische assistentie en advies van de huisarts.

7. Aansprakelijkheid

1. SvA is niet aansprakelijk voor schade die Cursist lijdt door tekortkomingen van SvA, tenzij de schade aantoonbaar het directe gevolg is van opzet aan de zijde van SvA en tenzij de schade gevolg is van grove schuld van SvA.
2. SvA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als SvA daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, door een omstandigheid die niet is te wijten aan verwijtbare schuld.
3. SvA is in geen geval aansprakelijk voor bij Cursist of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige informatie door Cursist aan SvA, of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Cursist.
4. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van SvA en de door SvA ingeschakelde derden voor door Cursist geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
5. Aansprakelijkheid van SvA voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

6. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen twee weken nadat Cursist de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij SvA schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
7. Cursist vrijwaart SvA voor alle rechtsvorderingen van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, die verband houden met zaken, rechten, informatie, die de Cursist aan SvA verschaft en of beschikbaar heeft gesteld.
8. Deelname aan een door SvA verzorgde Training geschiedt op eigen risico en voor eigen verantwoordelijkheid. SvA garandeert bovendien uitdrukkelijk niet dat Cursist zich (direct) beter zal gaan voelen of betere resultaten gaat boeken (zoals financieel, of in woonsituatie of relaties) als gevolg van deelname.

8. Intellectueel eigendom en gegevensbescherming

1. Alle door SvA tijdens de Training verstrekte stukken en bestanden mogen door Cursist niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SvA worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt.
2. Het is Cursist niet toegestaan om tijdens de Dienstverlening video-opnamen, foto's of geluidsopnamen te (laten) maken, tenzij daar door SvA schriftelijk toestemming is verleend.
3. SvA behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9. Privacy

1. Alle persoonlijke informatie die met Barbara wordt gedeeld tijdens consulten of andere sessies op individuele basis, zijn strikt vertrouwelijk. Wel kan informatie uit individuele sessies door Barbara onherkenbaar geanonimiseerd gebruikt worden voor boeken en cursus-materiaal. Persoonlijke informatie van een gevoelige aard zal daar echter nooit deel van uitmaken.
2. SvA streeft verder naar een uiterst zorgvuldige behandeling van alle persoonlijke informatie die klanten en cursisten aan SvA toevertrouwen.
3. SvA verzamelt geen persoonlijke informatie anders dan de informatie die personen (klanten, cursisten en belangstellenden) zelf aan SvA verstrekken.
4. SvA deelt geen persoonlijke informatie met derden, tenzij de betreffende persoon daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
5. SvA onderhoudt een adressenlijst met de meest elementaire persoonlijke informatie (naam, mail-adres, adres, telefoonnummer) van klanten, cursisten en oud-cursisten, plus informatie betreffende afgelegde cursus-trajecten.
6. SvA onderhoudt een mailinglijst met daarop mail-adressen van iedereen die zich hiervoor heeft opgegeven en sindsdien niet heeft uitgeschreven; wat overigens kan door een mail te sturen aan: mailing@schoolvooradelaars.nl.
7. Persoonlijke informatie wordt bewaard tot om verwijdering ervan wordt verzocht door de betreffende persoon of diens vertegenwoordigers. Dit kan op ieder moment, door een mail aan: privacy@schoolvooradelaars.nl. SvA zal daar dan zo snel mogelijk gehoor aan geven; uiterlijk binnen een week.

8. Het informatie-beveiligingsbeleid van SvA is er op gericht alle persoonlijke informatie van klanten en cursisten zo goed mogelijk te beveiligen, binnen de huidige technische (en redelijkerwijs betaalbare) mogelijkheden.
9. Klachten over het privacy-beleid danwel informatie-beveiligingsbeleid van SvA kunnen worden gericht aan de Autoriteit Persoonsgegevens (.nl).