

School voor Adelaars

Algemene Voorwaarden

Inhoud:

1. Identiteit van SvA
2. Toepasselijkheid
3. Privacy

Deel A. Algemene voorwaarden verkopen

4. Definities
5. De overeenkomst
6. Levering
7. Klachtenregeling
8. Herroepingsrecht

Deel B. Algemene voorwaarden trainingen

9. Definities
10. Totstandkoming van de overeenkomst
11. Annulering
12. Uitvoering
13. Niet-medische aard van de cursussen en workshops
14. Aansprakelijkheid
15. Intellectueel eigendom en gegevensbescherming

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Artikel 1 - Identiteit van SvA

Naam: School voor Adelaars, Barbara Borecka Training & Consultancy

Vestigingsadres: M. Maeterlinckweg 4, 3731 CJ De Bilt

E-mail-adres: info@schoolvooradelaars.nl

KvK-nummer: KvK Utrecht 30178780

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SvA en op elke tot stand gekomen koop-overeenkomst tussen SvA en consument:
 - zowel fysieke verkoop als E-verkoop (dus via SvA-webwinkel).
 - deelname aan een Training van SvA, uitgezonderd Trainingen in individueel verband.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
4. De bepalingen van eerdere overeenkomsten en nadere afspraken zijn uitdrukkelijk niet zondermeer van toepassing op een volgende overeenkomst.

Artikel 3. Privacy

1. Alle persoonlijke informatie die met Barbara wordt gedeeld tijdens consulten of andere sessies op individuele basis, zijn strikt vertrouwelijk. Wel kan informatie uit individuele sessies door Barbara onherkenbaar geanonimiseerd gebruikt worden voor boeken en cursus-materiaal. Persoonlijke informatie van een gevoelige aard zal daar echter nooit deel van uitmaken.
2. SvA streeft verder naar een uiterst zorgvuldige behandeling van alle persoonlijke informatie die klanten en cursisten aan SvA toevertrouwen.
3. SvA verzamelt geen persoonlijke informatie anders dan de informatie die personen (klanten, cursisten en belangstellenden) zelf aan SvA verstrekken.
4. SvA deelt geen persoonlijke informatie met derden, tenzij de betreffende persoon daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
5. SvA onderhoudt een adressenlijst met de meest elementaire persoonlijke informatie (naam, mail-adres, adres, telefoonnummer) van klanten, cursisten en oud-cursisten, plus informatie betreffende afgelegde cursus-trajecten.
6. SvA onderhoudt een mailinglijst met daarop mail-adressen van iedereen die zich hiervoor heeft opgegeven en sindsdien niet heeft uitgeschreven; wat overigens kan door een mail te sturen aan: mailing@schoolvooradelaars.nl.
7. Persoonlijke informatie wordt bewaard tot om verwijdering ervan wordt verzocht door de betreffende persoon of diens vertegenwoordigers. Dit kan op ieder moment, door een mail aan: privacy@schoolvooradelaars.nl. SvA zal daar dan zo snel mogelijk gehoor aan geven; uiterlijk binnen een week.
8. Het informatie-beveiligingsbeleid van SvA is er op gericht alle persoonlijke informatie

van klanten en cursisten zo goed mogelijk te beveiligen, binnen de huidige technische (en redelijkerwijs betaalbare) mogelijkheden.

9. Klachten over het privacy-beleid danwel informatie-beveiligingsbeleid van SvA kunnen worden gericht aan de Autoriteit Persoonsgegevens (.nl).

Deel A – Algemene voorwaarden verkopen

Artikel 4. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenkijd:** de termijn waarbinnen de consument herroepingsrecht heeft;
2. **Bestelling:** aanvaarding door consument van een E-verkoop;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die een koop-overeenkomst aangaat met SvA;
4. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
5. **E-verkoop:** koop-overeenkomst die tussen SvA en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van fysieke producten en digitale inhoud, waarbij gebruik gemaakt wordt van technieken voor communicatie op afstand;
6. **Fysieke verkoop:** koop-overeenkomst die wordt gesloten tussen een vertegenwoordiger van SvA en de consument, tijdens een fysiek samenzijn in één ruimte;
7. **Herroepingsrecht:** het recht van de consument om af te zien van een koop-overeenkomst;
8. **Modelformulier voor herroeping:** het in bijlage van deze voorwaarden opgenomen formulier;
9. **SvA:** School voor Adelaars: de rechtspersoon die fysieke producten en digitale inhoud ter verkoop aan consumenten aanbiedt.

Artikel 5. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod van SvA en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, waaronder de betaling van het met het aanbod gemoeide bedrag.
2. In het geval van E-verkoop vindt de betaling plaats door girale overmaking. Het verschuldigde bedrag wordt langs elektronische weg door SvA aan de consument bekendgemaakt. Zolang dit laatste niet is gebeurd, staat het de consument vrij de overeenkomst te ontbinden.
3. SvA staat er voor in dat de aangeboden producten en digitale inhoud voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.

Artikel 6. Levering

1. SvA zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van zowel fysieke producten als producten met digitale inhoud.
2. Als fysieke plaats van levering geldt het adres dat de consument aan SvA kenbaar heeft gemaakt. Voor digitale producten geldt het emailadres dat de klant heeft opgegeven.
3. SvA zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de

overeenkomst zonder kosten te ontbinden. SvA zal dan het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij SvA tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen twee weken nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij SvA.
2. Bij SvA ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door SvA binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 8. Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. SvA mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en het product slechts hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
4. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
5. De consument kan een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende de bedenktijd zonder opgave van redenen ontbinden, mits deze inhoud aantoonbaar op geen enkele wijze is geconsumeerd.
6. Een deel van de door SvA ter verkoop aangeboden producten is drager van de hoge energie die Barbara Borecka transmit. Na levering mengt deze hoge energie zich vrijwel onmiddellijk met de persoonlijke energie van de koper. Om die reden zijn deze producten uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit geldt voor alle kristallen, kristallen-producten en meditatie-cds.
7. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijdtermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan SvA.
8. Melding van herroeping is mogelijk per e-mail, naar winkel@schoolvooradelaars.nl. SvA stuurt na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
9. De consument zendt het product terug conform de door SvA verstrekte redelijke en

duidelijke instructies, waarbij de consument de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product draagt.

10. SvA vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door SvA in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen nadat SvA het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
11. Terugbetaling gebeurt giraal, tenzij consument bereid is het geld contant in ontvangst te nemen op een door SvA aangewezen adres in de regio Utrecht.
12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

Deel B – Algemene voorwaarden trainingen

9. Definities

1. SvA: eenmanszaak "School voor Adelaars, Barbara Borecka Training & Consultancy", gevestigd te M. Maeterlinckweg 4, 3731 CJ De Bilt, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 30178780.
2. Cursist: partij die deelneemt aan een Training van SvA, geleid door Barbara Borecka.
3. Cursus: Training die meer dan één dag beslaat.
4. Cursustegoed: virtueel geldbedrag dat besteed kan worden aan Trainingen van SvA, maar niet aan individuele sessies of producten uit de webwinkel.
5. Overeenkomst: een schriftelijke afspraak tussen SvA en Cursist, waarin minimaal een omschrijving van de training en een prijs zijn vastgesteld.
6. Training: de prestaties waartoe SvA zich verbonden heeft, zoals een workshop, cursus of anderszins, die zijn dan wel worden geleverd door SvA aan Cursist, dan wel beoogd zijn om te worden geleverd door SvA aan Cursist.
7. Vroegboekprijs: lagere prijs voor een Workshop of Training, geldig tot een zeker moment voordat deze aanvangt, meestal tien dagen.
8. Workshop: Training die niet meer dan één dag beslaat.

10. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Cursist en SvA komt tot stand op het moment dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: (1) door SvA is een deelnamebevestiging aan Cursist gestuurd; (2) Cursist heeft het daarin genoemde bedrag betaald; en (3) Cursist is akkoord met de algemene voorwaarden.
2. Cursist dient er zorg voor te dragen dat is voldaan aan alle condities waarvan SvA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst of waarvan Cursist redelijkerwijs kan begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn.
3. SvA is ten alle tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen te weigeren een overeenkomst met een belangstellende partij aan te gaan.
4. Cursisten hebben niet zondermeer recht op gratis consulten of advies, in welke vorm dan ook. SvA is in dit kader gerechtigd om contact met Cursisten, in welke vorm dan ook, buiten de overeengekomen tijden, op ieder moment af te breken.

11. Annulering

1. Inschrijving voor cursussen en workshops kan vrij worden geannuleerd zolang de vroegboekprijs geldt. Gedane betalingen worden dan volledig terugbetaald.
2. Tot 10:00 's ochtends, de dag voorafgaand aan de workshop danwel de dag voorafgaand aan de eerste cursusdag, kan een inschrijving ook nog worden geannuleerd, alleen wordt het betaalde inschrijfgeld dan niet teruggestort, maar voor 100% omgezet in Cursustegoed, dat binnen een jaar ineens (dus in één keer) besteed mag worden aan Trainingen, maar niet aan individuele sessies of producten uit de webwinkel.
3. Na 10:00 's ochtends, de dag voorafgaand aan de workshop danwel de dag voorafgaand aan de eerste cursusdag, wordt sowieso 100% van de prijs van de

Training in rekening gebracht. Klant mag nog wel een plaatsvervanger sturen, mits diens naam en contact-gegevens minimaal drie uren voor aanvang aan SvA worden doorgegeven. Als dit niet lukt, krijgt klant gratis de opnamen van de geleide meditatie van de bewuste bijeenkomst op mp3-formaat toegestuurd.

4. Wanneer de eerste bijeenkomst van een cursus door Cursist wordt geannuleerd, mag deze de volgende cursus-bijeenkomsten gewoon bijwonen. In dit geval wordt geen Cursustegoed gecreëerd. Wel krijgt klant gratis de opnamen van de geleide meditatie van de gemiste bijeenkomst op mp3-formaat toegestuurd.
5. Annuleringen worden uitsluitend in behandeling genomen per e-mail of, in spoedgevallen, per telefoon (06-81316268), dagelijks tussen 9:00 uur en 18:00 uur. Het is de verantwoordelijkheid van Cursist zich ervan te verzekeren dat zijn annuleringsbericht is ontvangen door SvA.

12. Uitvoering

1. SvA voert haar Trainingen uit naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dit moment aanwezige kennis.
2. SvA behoudt zich steeds het recht voor om af te wijken van de volgorde en/of de inhoud van de overeengekomen Training, zolang dit in het belang is van het leveren van goed vakmanschap.
3. Termijnen door SvA genoemd in beschrijvingen en aankondigingen van cursussen, bijeenkomsten en workshops, zijn slechts informatief. Overschrijding ervan geeft Cursist geen aanspraak op schadevergoeding.
4. Indien het aantal deelnemers daartoe aanleiding geeft of er sprake is van een andere zwaarwegende reden, kan SvA de locatie van een bijeenkomst wijzigen naar een geschiktere locatie, binnen een straal van twintig kilometer van de oorspronkelijk aangekondigde locatie, welke goed bereikbaar is met auto en openbaar vervoer. Uitzondering op deze regel zijn vijfsterrenlocaties, zoals het *Amstel Hotel* en *Chateau St Gerlach*: deze worden alleen in overleg met de ingeschreven Cursisten gewijzigd.
5. SvA kan cursussen en workshops afblazen wanneer deze niet haalbaar blijken, bijvoorbeeld omdat te weinig mensen zich hebben aangemeld. Hieraan door Cursist besteed Cursustegoed kan opnieuw worden besteed en is opnieuw een jaar lang geldig.
6. Cursist is in principe gerechtigd om door hem reeds voltooide Light Body-blokken te herhalen voor de helft van de prijs waarvoor deze opnieuw wordt aangeboden en zolang er plaats is, tenzij er sprake is van een verstoorde relatie tussen Cursist en SvA.
7. Cursist is in principe gerechtigd om gemiste Light Body-bijeenkomsten bij een volgende gelegenheid gratis in te halen, tenzij er dan (inmiddels) sprake is van een verstoorde relatie tussen Cursist en SvA.

13. Niet-medische aard van de cursussen en workshops

1. Simpelweg door te leven op het aardse vlak, ervaar je verschillende situaties die uitdagend voor je zijn; emotioneel, fysiek, mentaal en spiritueel. Onze cursussen zijn niet verantwoordelijk voor deze uitdagingen noch voor het ontstaan van fysieke,

emotionele of mentale ziekte. Ze reiken je juist gereedschappen aan om deze uitdagingen mee aan te gaan. Als je zware emotionele problemen ervaart tijdens een workshop of cursus, raden we je aan hulp te zoeken bij officiële medische instanties, zoals een psychotherapeut.

2. De cursussen werken op een puur energetisch niveau, met als doel je geestelijk naar andere plaatsen te brengen en je te helpen die plaatsen met je terug te nemen naar je dagelijks leven. Als je een verleden hebt met of in behandeling bent voor mentale ziekte - zoals manisch-depressiviteit, bipolaire stoornis, schizofrenie - volg dan geen van onze cursussen tot je daarvoor toestemming hebt van een geregistreerd psycholoog of psychotherapeut.
3. Je kunt met de door SvA aangeboden methodieken werken om grotere emotionele flow te bereiken, alsmede grotere mentale helderheid en meer fysiek gemak, in combinatie met het medisch advies of de therapie die je elders ontvangt. Als zich tijdens een workshop of cursus fysieke ziekte-symptomen voordoen, behandel die dan zoals je dat anders ook zou doen, inclusief het zoeken van medische assistentie en advies van de huisarts.

14. Aansprakelijkheid

1. SvA is niet aansprakelijk voor schade die Cursist lijdt door tekortkomingen van SvA, tenzij de schade aantoonbaar het directe gevolg is van opzet aan de zijde van SvA en tenzij de schade gevolg is van grove schuld van SvA.
2. SvA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als SvA daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, door een omstandigheid die niet is te wijten aan verwijtbare schuld.
3. SvA is in geen geval aansprakelijk voor bij Cursist of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige informatie door Cursist aan SvA, of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Cursist.
4. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van SvA en de door SvA ingeschakelde derden voor door Cursist geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
5. Aansprakelijkheid van SvA voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
6. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen twee weken nadat Cursist de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij SvA schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
7. Cursist vrijwaart SvA voor alle rechtsvorderingen van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, die verband houden met zaken, rechten, informatie, die de Cursist aan SvA verschaft en of beschikbaar heeft gesteld.
8. Deelname aan een door SvA verzorgde Training geschiedt op eigen risico en voor eigen verantwoordelijkheid. SvA garandeert bovendien uitdrukkelijk niet dat Cursist zich (direct) beter zal gaan voelen of betere resultaten gaat boeken (zoals financieel, of in woonsituatie of relaties) als gevolg van deelname.

15. Intellectueel eigendom en gegevensbescherming

1. Alle door SvA tijdens de Training verstrekte stukken en bestanden mogen door Cursist niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SvA worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt.
2. Het is Cursist niet toegestaan om tijdens de Dienstverlening video-opnamen, foto's of geluidsopnamen te (laten) maken, tenzij daar door SvA schriftelijk toestemming is verleend.
3. SvA behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:

School voor Adelaars

Maeterlinckweg 4, 3731 CJ De Bilt

fax: 0842-128188

winkel@schoolvooradelaars.nl

- Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop herroep van de volgende producten:

...

- Product(en) ontvangen op: ...

- Naam consument: ...

- Adres consument: ...

- Handtekening (alleen wanneer het formulier niet-digitaal wordt ingediend):

...