

## School voor Adelaars

# Algemene Voorwaarden Verkopen

### Artikel 1 - Identiteit van SvA

Naam: School voor Adelaars, Barbara Borecka Training & Consultancy

Vestigingsadres: M. Maeterlinckweg 4, 3731 CJ De Bilt

E-mail-adres: info@schoolvooradelaars.nl

KvK-nummer: KvK Utrecht 30178780

### Artikel 2 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument herroepingsrecht heeft;
2. **Bestelling:** aanvaarding door consument van een E-verkoop;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die een koop-overeenkomst aangaat met SvA;
4. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
5. **E-verkoop:** koop-overeenkomst die tussen SvA en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van fysieke producten en digitale inhoud, waarbij gebruik gemaakt wordt van technieken voor communicatie op afstand;
6. **Fysieke verkoop:** koop-overeenkomst die wordt gesloten tussen een vertegenwoordiger van SvA en de consument, tijdens een fysiek samenzijn in één ruimte;
7. **Herroepingsrecht:** het recht van de consument om af te zien van een koop-overeenkomst;
8. **Modelformulier voor herroeping:** het in bijlage van deze voorwaarden opgenomen formulier;
9. **SvA:** School voor Adelaars: de rechtspersoon die fysieke producten en digitale inhoud ter verkoop aan consumenten aanbiedt.

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SvA en op elke tot stand gekomen koop-overeenkomst tussen SvA en consument, zowel fysieke verkoop als E-verkoop (dus via SvA-webwinkel).
2. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

**Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod van SvA en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, waaronder de betaling van het met het aanbod gemoeide bedrag.
2. In het geval van E-verkoop vindt de betaling plaats door girale overmaking. Het verschuldigde bedrag wordt langs elektronische weg door SvA aan de consument bekendgemaakt. Zolang dit laatste niet is gebeurd, staat het de consument vrij de overeenkomst te ontbinden.
3. SvA staat er voor in dat de aangeboden producten en digitale inhoud voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.

**Artikel 5 - E-verkoop: levering**

1. SvA zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van fysieke producten en digitale inhoud.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan SvA kenbaar heeft gemaakt.
3. SvA zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. SvA zal dan het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij SvA tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 6 - Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen twee weken nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij SvA.
2. Bij SvA ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door SvA binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## Artikel 7 - Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. SvA mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en het product slechts hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
4. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
5. De consument kan een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende de bedenktijd zonder opgave van redenen ontbinden, mits deze inhoud aantoonbaar op geen enkele wijze is geconsumeerd.
6. Een deel van de door SvA ter verkoop aangeboden producten is drager van de hoge energie die Barbara Borecka transmit. Na levering mengt deze hoge energie zich vrijwel onmiddellijk met de persoonlijke energie van de koper. Om die reden zijn deze producten uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit geldt voor alle kristallen, kristallen-producten en meditatie-cds.
7. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan SvA.
8. Melding van herroeping is mogelijk per e-mail, naar [winkel@schoolvooradelaars.nl](mailto:winkel@schoolvooradelaars.nl). SvA stuurt na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
9. De consument zendt het product terug conform de door SvA verstrekte redelijke en duidelijke instructies, waarbij de consument de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product draagt.
10. SvA vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door SvA in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen nadat SvA het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
11. Terugbetaling gebeurt giraal, tenzij consument bereid is het geld contant in ontvangst te nemen op een door SvA aangewezen adres in de regio Utrecht.
12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

## Artikel 8 - Privacy

1. Alle persoonlijke informatie die met Barbara wordt gedeeld tijdens consulten of andere sessies op individuele basis, zijn strikt vertrouwelijk. Wel kan informatie uit individuele sessies door Barbara onherkenbaar geanonimiseerd gebruikt worden voor boeken en cursus-materiaal. Persoonlijke informatie van een gevoelige aard zal daar echter nooit deel van uitmaken.
2. SvA streeft verder naar een uiterst zorgvuldige behandeling van alle persoonlijke informatie die klanten en cursisten aan SvA toevertrouwen.
3. SvA verzamelt geen persoonlijke informatie anders dan de informatie die personen (klanten, cursisten en belangstellenden) zelf aan SvA verstrekken.
4. SvA deelt geen persoonlijke informatie met derden, tenzij de betreffende persoon daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
5. SvA onderhoudt een adressenlijst met de meest elementaire persoonlijke informatie (naam, mail-adres, adres, telefoonnummer) van klanten, cursisten en oud-cursisten, plus informatie betreffende afgelegde cursus-trajecten.
6. SvA onderhoudt een mailinglijst met daarop mail-adressen van iedereen die zich hiervoor heeft opgegeven en sindsdien niet heeft uitgeschreven; wat overigens kan door een mail te sturen aan: [mailing@schoolvooradelaars.nl](mailto:mailing@schoolvooradelaars.nl).
7. Persoonlijke informatie wordt bewaard tot om verwijdering ervan wordt verzocht door de betreffende persoon of diens vertegenwoordigers. Dit kan op ieder moment, door een mail aan: [privacy@schoolvooradelaars.nl](mailto:privacy@schoolvooradelaars.nl). SvA zal daar dan zo snel mogelijk gehoor aan geven; uiterlijk binnen een week.
8. Het informatie-beveiligingsbeleid van SvA is er op gericht alle persoonlijke informatie van klanten en cursisten zo goed mogelijk te beveiligen, binnen de huidige technische (en redelijkerwijs betaalbare) mogelijkheden.
9. Klachten over het privacy-beleid danwel informatie-beveiligingsbeleid van SvA kunnen worden gericht aan de Autoriteit Persoonsgegevens (.nl).

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:

School voor Adelaars

Maeterlinckweg 4, 3731 CJ De Bilt

fax: 0842-128188

winkel@schoolvooradelaars.nl

- Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop herroep van de volgende producten:

...

- Product(en) ontvangen op: ...

- Naam consument: ...

- Adres consument: ...

- Handtekening (alleen wanneer het formulier niet-digitaal wordt ingediend):

...